

Általános szerződési feltételek

(nem interneten keresztül történő vásárlás esetén alkalmazandó)

I. Hatály

1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Globero HOME Kft.** (székhely: 1126 Budapest, Brassai Sámuel utca 8., cégjegyzékszám: 01-09-437982, nyilvántartást vezető hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 32697944-2-43, email: rendeles@globero.hu, a továbbiakban: **Eladó**) által a 2040 Budaörs Törökbálinti utca 25. szám alatt üzemeltetett Globero Home Áruházban vásárló személyek (a továbbiakban **Vevő**) közötti adásvételi jogviszonyban szabályozzák az Eladót és a Vevőt (továbbiakban együttesen: **Felek**) illető jogokat és a Feleket terhelő kötelezettségeket.

2. Jelen ÁSZF kiterjed minden, az Eladó által forgalmazott árucikk és termék (a továbbiakban együtt: Áru vagy Áruk) Eladó és Vevő közötti adásvételére.

3. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Globero HOME Kft. Eladóval kötött adásvételi szerződések részét képezik, azok elválaszthatatlan mellékleteként.

4. Jelen ÁSZF az Eladó által kiadott ajánlatokkal, rendelés visszaigazolásokkal, számlákkal és minden egyéb az Eladó által forgalmazott termékek eladásával és megvásárlásával kapcsolatos dokumentumokkal együttesen értelmezendő, azzal, hogy a jelen ÁSZF és az adásvételi szerződés ellentmondás esetén a szerződés rendelkezései élveznek elsőbbséget.

5. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen általános szerződési feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

6. Az Eladó és a Vevő közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Az adásvételi szerződésben és a jelen ÁSZF-ben nem vagy nem teljeskörűen szabályozott kérdésekben a hatályos magyar joganyag, elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

II. Megrendelés

7. Raktári értékesítés:

7.1. Vevő az Eladó által forgalmazott Árukat raktári értékesítés esetén készpénzes, illetve bankkártyával történő fizetés esetén a raktározás helyszínének, a készleten ténylegesen rendelkezésre álló mennyiségnek és a Vevő igényeinek függvényében elviheti vagy elszállíthatja ill. kiszállíthatja.

8. Minta szerinti vétel:

8.1. Eladó egyes Árukat csak minta alapján, megrendelés útján értékesít. Minta szerinti vétel esetén a megvásárolni kívánt Áruról az Eladó és a Vevő külön íven szövegezett halasztott adásvételi szerződést kötnek, melyet az Eladó képviselője és a Vevő írnak alá (a továbbiakban: Halasztott Adásvételi Szerződés). Az adott megrendelés vonatkozásában a felek között kizárólag a Halasztott Adásvételi Szerződés megkötésével jön létre érvényes és joghatályos szerződés, amelyre a jelen általános szerződési feltételek vonatkoznak. Vevő minden esetben köteles ellenőrizni, hogy a Halasztott Adásvételi Szerződés mindenben megfelel-e a rendelési szándékának. Vevő az ellenőrzési kötelezettsége elmulasztásából eredő károkat maga viseli, felek e vonatkozásban az Eladó felelősségét kifejezetten kizárják.

8.2. Minta szerinti vétel esetén a Vevőnek a Halasztott Adásvételi Szerződésben meghatározott Áru bruttó vételárának 30%-át foglaló jogcímén a Halasztott Adásvételi Szerződés megkötésekor meg kell fizetnie az Eladó részére, amely a Halasztott Adásvételi Szerződés hatálybalépítő feltétele, a Halasztott Adásvételi Szerződés a foglaló Eladó bankszámláján történő maradvékalan jóváírásával lép hatályba.

8.3. Eladó a Halasztott Adásvételi Szerződés alapján a megrendelt Árut beszállítójától megrendeli. A visszaigazolást követően a megrendelés módosítása vagy lemondása csak a felek által közösen külön íven rögzített írásbeli megállapodás keretében lehetséges, és kizárólag a beszállító gyártás, megmunkálás tényleges megkezdése előtt. Amennyiben az Áru tényleges gyártása, megmunkálása már megkezdődött, úgy Eladó a módosítási javaslatot vagy lemondás kezdeményezését már nem fogadja be.

8.4. Vevő tudomásul veszi, hogy minta szerinti vétel esetén a megrendelését Eladó a gyártó/beszállító aktuális raktárkészlete függvényében tudja teljesíteni. Ebből következően a megrendelés során Eladó csak prognosztizált határidőt jelöl meg azzal, hogy a tényleges teljesítési határidő a gyártó/beszállító visszaigazolásában megjelöltek szerint kerül véglegesen meghatározásra, amelyet Vevő tudomásul vesz és elfogad.

8.5. Minta szerinti vétel esetén, amennyiben az érintett Áru gyártását beszüntették Eladó köteles felhívni Vevő figyelmét arra, hogy az csak a raktárkészlet erejéig kapható, vagy csak csökkentett minőségben kapható stb. Ha a gyártó a megrendelés és az Áru Vevő általi átvétele közötti időben szünetel be egy adott Áru gyártását és emiatt a Halasztott Adásvételi Szerződés teljesítése az Eladó részéről nem lehetséges, erről Eladó haladéktalanul köteles értesíteni a Vevőt. Ebben az esetben Eladó a Vevő választása szerint a részére visszafizeti az általa teljesített foglalt, vagy a Vevő más megrendelése esetén az általa befizetett foglaló összege ezen megrendelésbe beszámításra kerül.

9. Egyedi Áru értékesítése:

9.1. **Egyedi Áru:** azon Áru, amely különösen a Vevő által megadott adatok vagy az Eladó által a beépítés helyszínén végzett felmérés alapján egyedi méretre, illetve egyedi szín- és anyaghasználat alapján kerül legyártásra, továbbá minden olyan Áru, amely az Eladó készletes áruválasztékától eltér és kifejezetten a Vevő számára került megrendelésre, ill. amelyet a Vevő személyes igényeire szabtak

9.2. Egyedi Áru értékesítése esetén a megvásárolni kívánt Áruról az Eladó és a Vevő külön íven szövegezett Halasztott Adásvételi Szerződést kötnek, melyet az Eladó képviselője és a Vevő írnak alá. Egyedi Áru értékesítése esetén a Vevőnek a Halasztott Adásvételi Szerződésben meghatározott Áru bruttó vételárának 30%-át foglaló jogcímén a Halasztott Adásvételi Szerződés megkötésekor meg kell

fizetnie az Eladó részére, amely a Halasztott Adásvételi Szerződés hatálybalépítő feltétele, a Halasztott Adásvételi Szerződés a foglaló Eladó bankszámláján történő maradvékalan jóváírásával lép hatályba.

9.3. Eladó a Halasztott Adásvételi Szerződés alapján a megrendelt Árut gyártásba helyezi. A visszaigazolást követően a megrendelés módosítása vagy lemondása csak a felek által közösen külön íven rögzített írásbeli megállapodás keretében lehetséges, és kizárólag a gyártás, megmunkálás tényleges megkezdése előtt. Amennyiben az Áru tényleges gyártása, megmunkálása már megkezdődött, úgy Eladó a módosítási javaslatot vagy lemondás kezdeményezését már nem fogadja be.

9.4. A Vevő kérésére az általa megadott adatok alapján készített vagy részére átalakított, méretre vágott, vagy más módon egyedi gyártással készült Áru esetén a Vevő kizárólagosan felel az általa megadott méretek, mértékek és értékek és az általa adott egyéb adatok és információk helyességéért. Vevő a rendelése során az egyes Egyedi Áruk legyártásához szükséges valamennyi releváns információt köteles megadni, de legalább a következőket: pontos méreteket mm-ben mérve, az egyes alkalmazott anyagok típusát és színét vagy bevonatuk megnevezését vastagságuk megjelölésével. Amennyiben valamely termékjellemző a megrendelésben nem került külön megnevezésre vagy megjelölésre, akkor Eladó a hiányzó jellemzők helyére az alapértelmezett szerkezet vonatkozó elemét helyettesíti. Egyedi megmunkálási igények esetén minden további, az egyértelmű megmunkáláshoz szükséges információ írásbeli megadása is elengedhetetlen a megrendelés során. A nem egyértelmű jelölésekből, megnevezésekből, nem pontosan szerkesztett vagy szerkeszthető alakos szerkezetek eltéréseiből adódó vitás kérdésekben Eladó nem köteles helytállni, ezekben az esetekben reklamációt nem fogad be.

9.5. Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja arra az esetre, ha a Vevő által megrendelt Egyedi Áru legyártásához Eladó részéről a megrendelés a gyártó felé a Vevő érdek- és/vagy intézkedési körébe eső okból vagy vis maior okból nem lehetséges a szerződéskötéstől számított 30 naptári napon belül. Ilyen a Vevő érdek- és/vagy intézkedési körébe eső ok különösen, de nem kizárólagosan, ha a Vevő a helyszínt a sikeres felmérés céljából nem bocsátja 15 naptári napon belül Eladó rendelkezésére, a felmérés utáni esetleges módosítások ellenőrzését és elfogadását Vevő nem teljesíti a felmérést követő 15 naptári napon belül, valamint a megrendeléshez szükséges készleltípusokat és szükséges nyilatkozatokat a felméréstől számított 15 naptári napon belül Vevő nem adja át Eladónak. Amennyiben a Vevő az Egyedi Áru megváltozott árát nem fogadja el, úgy Vevő az árváltozásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 3 naptári napon belül tértivevényes postai küldeményként vagy a jelen általános szerződési feltételekben rögzített módon megküldött e-mailben egyoldalú nyilatkozattal elállhat a megrendeléstől.

III. Árak

10. Az Eladó árajánlatai az ajánlatadás napján érvényes árakat tartalmazzák, amelyek bruttó árak, azok az általános forgalmi adót tartalmazzák.

11. Amennyiben a Vevő az Áru szállítást és/vagy összeszerelését is megrendeli az Eladótól, a szállítás és/vagy szerelés közvetített szolgáltatást is tartalmazhat. Egyedi Áru esetén az Eladó felmérési díjat és tervdokumentáció készítéséért további díjat számíthat fel.

12. Az Eladó által készített árajánlat a megjelölt konkrét Árura (megadott típusra, méretre, alakra és mennyiségre) vonatkozik, az ajánlatban megjelölt feltételekkel, és az ajánlatban jelzett érvényességi határidőig érvényes.

13. Amennyiben Vevő bármely vonatkozásban eltér az Eladó ajánlatától, az eltérést a megrendelésén köteles külön javaslati pontban feltüntetni. Az ajánlattól eltérő tartalmú megrendelést új ajánlatkérésnek kell tekinteni. Eladó fenntartja a jogot arra, hogy az ajánlatától eltérő rendelés esetén átdolgozza, módosítsa ajánlatát. A korábbi ajánlattól eltérő tartalmú elfogadást új ajánlatnak kell tekinteni.

14. Projekt-árajánlatkérések esetén a felek kölcsönösen együttműködve, egyedi árakat alakítanak ki.

15. A vételár megfizetése az Eladó pénztárában készpénzben vagy bankkártyával, vagy az Eladó bankszámlájára való átutalással lehetséges.

16. Eladó saját döntési kompetenciájában jogosult bankgaranciát, emelt összegű foglalt vagy előleget vagy a teljes vételár előre történő kiegyenlítését, illetve más fizetési biztosítékot kérni a Vevőtől.

17. Késedelmes fizetés esetén Eladó az Áru vételárának bruttó összegére vetítve, napi kamatszámítással, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamatra jogosult.

18. Vevő pénzügyi teljesítéseit az Eladó mindenkor a Ptk. 6:46. §-ában rögzített sorrendiségnek megfelelően számolja el.

19. Amennyiben Vevő a vételár maradvékalan megfizetésével 60 napot meghaladó mértékű késedelembe esik, akkor Eladó jogosult a Halasztott Adásvételi Szerződéstől elállni, a foglaló jogkövetkezményeit érvényesíteni, s az Árut más részére értékesíteni. Az Eladó elállása nem mentesíti a Vevőt a tárolási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól.

20. Az Eladóval szemben fennálló tartozásokba kizárólag a Vevő részére jogerősen megítélt vagy az Eladó által elismert követelések számíthatók be.

IV. Az áru átadásának és átvételének határideje

21. A Vevő által megvásárolt Árut Eladó kizárólag a teljes vételár, valamint a jelen ÁSZF-ben szabályozott költség és egyéb díj maradvékalan megfizetését követően adja át a Vevő birtokába és használatába.

22. Eladó az Árura vonatkozó tulajdonjogát a teljes vételár, valamint a jelen ÁSZF-ben szabályozott költség és egyéb díj maradvékalan kiegyenlítéséig fenntartja.

23. Az Áru Vevő részére történő átadásának Eladó által prognosztizált határidejét a Halasztott Adásvételi Szerződés tartalmazza. Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelést Eladó a saját ill. gyártó/beszállító aktuális raktárkészlete függvényében tudja teljesíteni. Ebből következően a megrendelés során Eladó csak prognosztizált határidőt jelöl meg azzal, hogy a tényleges teljesítési határidő a gyártó/beszállító visszaigazolásában megjelöltek szerint kerül véglegesen meghatározásra, amelyet Vevő tudomásul vesz és elfogad. Eladó jogosult előteljesítésre és részletekben történő teljesítésre is.

24. A szállítási határidőket napok, hónapok vagy évek szerint kell számítani. A napokban megállapított határidőbe a kezdőnap nem számít bele. Kezdőnap a Halasztott Adásvételi Szerződés megkötésének napja. A hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján. Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, a határidő csak az azt követő legközelebbi munkanapon jár le. A határidő az utolsó nap végével jár le.

25. Amennyiben a megrendelés teljesítése a Vevő hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása vagy intézkedése miatt késedelmet szenved, vagy ennek veszélye fenyeget, Eladó jogosult a szállítási határidő egyoldalú módosítására a Vevő írásbeli tájékoztatása mellett. Ezen esetekben felek az Eladó kárfelelősségét kifejezetten kizárják.

26. Amennyiben a megrendelés teljesítése az Eladó felelősségi- érdek- vagy intézkedési körén kívül eső okból késedelmet szenved, vagy ennek veszélye fenyeget, Eladó jogosult a szállítási határidő egyoldalú módosítására a Vevő írásbeli tájékoztatása mellett. Ezen esetekben felek az Eladó kárfelelősségét kifejezetten kizárják.

27. Vevő tudomásul veszi, hogy az Egyedi Áruk, valamint különleges kezelést, megmunkálást, eljárást igénylő szerkezetek szállítási határideje értelemszerűen hosszabb. Felek e körben előzetesen egyeztetnek egymással.

V. Az áru átadásának és átvételének helye

28. Áruházi átvétel

28.1. Az Áru átadása a felek eltérő megállapodása hiányában a Globero Home Áruház raktárában történik. Az Áru áruházi átvételének időpontjától a kárvészely a Vevőt terheli, a kárvészely az Áru Vevőnek történő átadásakor száll át a Vevőre.

28.2. Az Áru áruházi átvétele esetén a Globero Home Áruházról történő elszállításról a felek eltérő megállapodása hiányában a Vevő köteles saját költségére és felelősségére gondoskodni. A Vevő járművébe általa történő berakodás során a kárvészelyt már a Vevő viseli.

28.3. Vevő vagy képviselője köteles betartani az Eladó telephelyén érvényes közlekedési és egyéb szabályokat, előírásokat. Ezen szabályok és előírások megsértéséből eredő kárért Vevő teljes kárfelelősséggel tartozik.

29. A Vevő által megbízott fuvarozó közbejöttével történő szállítás

29.1. Eladó a Vevő által megbízott fuvarozó közbejöttével történő szállítás esetén az Áru fuvarozó részére történő átadásával egyidejűleg kiadja mindazokat a bizonylatokat, amelyek a fuvarozás jogszerű végrehajtásának elengedhetetlen feltételei, amelyek hiányában a fuvarozás nem kezdhető meg.

29.2. A kárvészely a fuvarozónak történő átadásakor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg.

29.3. Vevő nem követelheti Eladótól azoknak a kárainak a megtérítését, amelyek az áru nem szerződésszerű átvételéből vagy ellenőrzéséből fakadnak, illetve amelyek a Vevő által megbízott fuvarozóval szemben érvényesíthetők, vagy azok lettek volna.

30. Kiszállítás

30.1. Arra vonatkozó igény esetén az Eladó természetesen biztosítja a Vevő számára a kiszállítás lehetőségét is, amelyről Vevő a szállítási cím megadása mellett köteles az Eladóval egyeztetni a felmerülő fuvar költség tekintetében.

30.2. A kiszállított termékek szállítási költségét Eladó jogosult külön tételként a Vevő felé kiszámlázni.

30.3. Eladó saját belátása szerint jogosult megválasztani a szállítási útvonalat és a szállítási eszközt.

30.4. Amennyiben a szállítási cím megközelítéséhez bármilyen engedély vagy jogosultság szükséges, úgy annak a szállítási határidőre történő beszerzése és biztosítása – az Eladó előzetes tájékoztatása mellett – a Vevő feladata. Kiszállítás esetén a kárvészely a szállítás idejére, a termék Vevő által kijelölt helyen történő átadásáig Eladót terheli, a termék átvételének időpontjától a kárvészely a Vevőre száll át.

30.5. Amennyiben az Áru Vevő részére történő átadása a Vevő érdek és/vagy intézkedési körében felmerülő okból nem lehetséges, mert például a Vevő az Árut annak ellenére, hogy annak nincs hibája, nem veszi át vagy nem megfelelő szállítási címet ad meg, az Eladó az Árut visszaszállítja az Áruház raktárába, és értesíti a Vevőt az Áru visszaszállításáról és annak következményeiről. Vevő az értesítés kézhezvételétől számított 3 napon belül köteles gondoskodni az Áru átvételéről és saját költségen történő elszállításáról.

30.6. Amennyiben Vevő az Árut az Eladó általi visszaszállításától számított 7 napon belül nem szállítja el, a nyolcadik naptól Eladó 8.000,- Ft/naptári nap mértékű tárolási díjat számít fel a megrendelt Áru tárolásáért. Az Áru átvétele esetén Eladó a tárolási díj összegét a Vevő által megfizetett foglalóba beszámítja, s Vevő az ekként számított vételárhátralék megfizetésére köteles.

30.7. 60 naptári napot meghaladó mértékű tárolást követően az Eladó jogosult a Halasztott Adásvételi Szerződéstől elállni, a fogláló jogkövetkezményeit érvényesíteni, s az Árut más részére értékesíteni. Az Eladó elállása nem mentesíti a Vevőt a tárolási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól.

30.8. A szállítólevél igazolja az adott szállítmány tartalmát. Vevő vagy erre felhatalmazott képviselője az Áru átvételekor minden esetben a szállítólevéllel aláírásával igazolja az Áru hiánytalan átvételét. Vevő képviselőjének kell tekinteni minden személyt (alkalmazottat, tagot stb.), akiről a Vevő által megjelölt szállítási címen a körülményekből alappal feltételezhető, hogy Vevő képviselőjére jogosult. Felek a szállítólevél aláírásával a szállítást hiány- és hibamentesen teljesítettnek tekintik és fogadják el.

30.9. Reklamáció hiányában a Vevő képviselője a szállítólevél aláírásával elismeri, hogy a terméket megfelelő minőségben, rendelés szerint teljesítettként veszi át. Az átvizsgált, átvett szállítmánnyal kapcsolatban az átvételkor elvárható gondos átvizsgálás során észlelhető hibákkal - beleértve többek

között annak állapotával, törés- és sérülésmentességével, szerkezeti felépítésével, mérhetőségével – kapcsolatban Eladó a későbbiekben nem fogad el reklamációt.

VI. Az áru átadásának és átvételének időpontja

31. Eladó telefonon, e-mailben, vagy levélben köteles értesíteni Vevőt a Halasztott Adásvételi Szerződésben meghatározott Áru megérkezéséről. Telefonon történő értesítés esetén Eladó köteles az értesítést e-mail útján, vagy más bizonyítható módon is megtenni.

32. Gazdasági társaság vagy más szervezet, továbbá más személy nevében és képviseletében történő átvétel esetén az eljárási jogosultságot meghatalmazással, amennyiben az eljáró személy az általa képviselt szervezet törvényes képviselője, úgy gazdasági társaság esetén cégkivonattal, más szervezet esetén az adott szervezetre jogszabály által előírt okirattal kell igazolni és minden esetben az átvévő személynek be kell mutatni a személyazonosító okmányait (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy jogosítvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány).

33. Vevő az értesítés kézbesítésétől számított 5 munkanapon belül köteles az általa megrendelt Áru teljes vételárát - illetve az általa a szerződéskötéskor megfizetett foglaltól meghaladó vételárhátralékot - teljes egészében megfizetni és az Árut elszállítani.

34. Amennyiben Vevő az általa megrendelt Árut az értesítéstől számított 30 napon belül nem veszi át, a harmincegyedik naptól Eladó 8.000,- Ft/naptári nap mértékű tárolási díjat számít fel a megrendelt Áru tárolásáért. Az Áru átvétele esetén Eladó a tárolási díj összegét a Vevő által megfizetett foglalóba beszámítja, s Vevő az ekként számított vételárhátralék megfizetésére köteles.

35. 60 naptári napot meghaladó mértékű tárolást követően az Eladó jogosult a Halasztott Adásvételi Szerződéstől elállni, a fogláló jogkövetkezményeit érvényesíteni, s az Árut más részére értékesíteni. Az Eladó elállása nem mentesíti a Vevőt a tárolási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól.

36. Eladó az Árut az átadás-átvételekor mennyiségileg, darab és/vagy súly szerint adja át Vevő részére. Vevő az Árut mennyiségi szempontból az átadás-átvételekor köteles átvenni és ellenőrizni. Amennyiben Vevő az átadás-átvétel során az áru mennyiségével - darabszámával és/vagy súlyával - valamint csomagolásával kapcsolatban nem jelentett be kifogást, az átadás-átvételt követően ilyen jogcímen nem támaszthat igényt az Eladóval szemben.

37. Vevő az átvett Áru mennyiségével - darabszámával, súlyával - kapcsolatos kifogását az átadás-átvételekor köteles megtenni. A kifogásról a felek jegyzőkönyvet kötelesek felvenni. Eladó a kifogást annak bejelentéstől számított 3 munkanapon belül köteles kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről haladéktalanul tájékoztatni Vevőt, továbbá ennek eredményeképpen a mennyiségi kifogást haladéktalanul orvosolni, vagy azt elutasítani.

VII. A hibás teljesítés általános szabályai, a kellékszavatossági jogok, a termékszavatosság és a jótállás

38. Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a kifogásokat a lehető leghamarabb kivizsgálja és Vevőt tájékoztassa a vizsgálat eredményéről. Eladó a bejelentett és megalapozott kifogások esetében a Ptk. irányadó rendelkezései – különösen a kellékszavatosságra, kárértítésre irányadó szabályok – szerint helytállni köteles.

39. A hibás teljesítés általános szabályairól Eladó a Polgári Törvénykönyv alábbi rendelkezései útján a következők tájékoztatást adja:

6:157. § [Hibás teljesítés]

(1) A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

(3) E fejezet fogysztóra vonatkozó rendelkezéseit a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásra is alkalmazni kell.

6:158. § [Hibás teljesítési vélelem]

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Kellékszavatosság

6:159. § [Kellékszavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, – a (2a) bekezdés szerinti kivétellel – a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(2a) Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

(4) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére

figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellékszavatossági jogra]

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fenti Általános Szerződési Feltételeket átvettem, az Eladó képviselőjével egyedileg megtárgyaltuk, közösen értelmeztük, azokat teljeskörűen megismertem és aláírással is megerősítetten magamra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el:

6:162. § [A hiba közlése]

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettrel közölni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnak kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § [A kellékszavatossági igény elvülése]

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elvülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elvülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(4) Nem számít bele az elvülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elvülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § [A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elvült.

6:165. § [Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítenek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítenek.

6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elvülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelté után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

Termékszavatosság

6:168. § [Termékszavatossági igény]

(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termék szavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

6:169. § [Közlési és igényérvényesítési határidők]

(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnak kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

(2) A gyártót a termék szavatosság az adott termék általa történt forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelté jogvesztéssel jár.

6:170. § [Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén]

A termék szavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Jótállás

6:171. § [Jótállás]

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

6:172. § [Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén]

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettrel szemben.

6:173. § [A jótállási igény érvényesítése]

(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

40. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alábbi rendelkezései útján a következő tájékoztatást adja:

A fenti Általános Szerződési Feltételeket átvettem, az Eladó képviselőjével egyedileg megtárgyaltuk, közösen értelmeztük, azokat teljeskörűen megismertem és aláírással is megerősítettem magamra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el:

1. § (1) E rendelet szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) vonatkozó jótállási kötelezettségre kell alkalmazni.

(2) A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(3) Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikke az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

(5) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

2. § (1) A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása – a (4) bekezdésben foglalt kivétellel – jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

(3) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyzeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

(4) A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

3. § (1) A vállalkozás – a 3/A. §-ban foglalt kivétellel – köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy az (5) bekezdés szerinti határidőn belül a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(2) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(3) A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

a) a vállalkozás nevét, címét,

b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint – ha van – gyártási számát,

c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,

d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy – a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén – a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,

e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá

f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,

g) a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőtében eljáró személy aláírását az (5) bekezdés alapján elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével, valamint

h) a fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételárát.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet – a fogyasztó eltérő kérése hiányában – elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. Ezen eltérő kérés lehetőségére – a távollevők között kötött szerződések kivételével – a vállalkozás a fogyasztási cikk átadásával egyidejűleg felhívja a fogyasztó figyelmét. A fogyasztó részére elektronikus úton átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel az e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítania kell.

(6) Vita esetén az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

3/A. § (1) A vállalkozás nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 50 000 forintot.

(2) A vállalkozás az (1) bekezdésben foglalt esetben is biztosítja a fogyasztó részére a 3. § (3) bekezdés b), e) és f) pontja szerinti tájékoztatást olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja annak jól olvashatóságát.

(3) Az (1) bekezdésben foglalt esetben a jótállásból eredő jogok a 4. § (3) bekezdése szerint az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. Ezen körülményre a vállalkozás a fogyasztási cikk átadásával egyidejűleg köteles felhívni a fogyasztó figyelmét.

4. § (1) A jótállásból eredő jogok – a (3) bekezdésben és a 3/A. §-ban foglalt kivétellel – a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(3) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

5. § (1) A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatásnál közvetlenül is bejelentheti.

(2) A kijavítás során a fogyasztási cikkből csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgáltatásnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgáltatásnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a javításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,

b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá

3

Vevő

c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

(4) Kicsérelés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicsérelés tényét és időpontját.

(5) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicsérélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(6) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicsérélni. Ha a fogyasztási cikk kicsérelésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(7) Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicsérélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(8) Az (5)–(7) bekezdés előírásai az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

6. § (1) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgáltatás közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

7. § Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicsérélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7/A. § E rendelet alkalmazásában gyártó: a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 8. pontjában meghatározott gyártó.

7/B. § (1) A 3–7. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

41. A Vevő által megrendelt bútorok, illetve egyéb lakberendezési termékek esetén a mintaként kiállított vagy kereskedelmi kommunikáció útján (pl.online) meghirdetett Áruk méreteiben, színeiben a kereskedelmi szokás alapján elfogadható mértékű eltérése megengedett, amely nem minősül hibának, ezért az Eladó azokért felelőséggel nem tartozik. Eladó kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a kereskedelmi kommunikációjában (pl.online) megjelenő, vagy mintaként kiállított Árukat fejlessze, azokon változtatásokat hajtson végre.

42. Eladó kártérítési felelőssége – amely az adásvételi szerződés alapján vagy azzal összefüggésben akár szerződésszegésért, szavatosságból fakadóan, törvényi köteletség megszegéséért, károkozásért (ideértve gondatlanságot is), merül fel – korlátozott és kizárt a következők szerint: az Eladó összesített felelőssége az adásvételi szerződés alapján az Áru vételárának legfeljebb 100% -ára korlátozódik; és az Eladó nem vállal felelősséget semmilyen közvetett-, vagy következménykárért ideértve különösen a nyereségkiesést, a bevételkiesést, elmaradt vagyoni előnyt, a lehetőségek elvesztéséből vagy azok harmadik fél általi megtagadásából, a várható nyereség vagy megtakarítás megvalósításának elvesztéséből, a termelés kieséséből, a jó hírnevének sérelméből vagy ügyfélkörének elvesztéséből eredő kárt is. Ezen kártételek vonatkozásában Felek az Eladó kárfelelősségét kifejezetten kizárják. Az Eladó kárfelelősségének a jelen pontban írtak szerint korlátozását ill. kizárását a Vevő a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

VIII. A panaszkezelés rendje

43.1. Az Eladó célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Vevőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címre továbbított elektronikus levél, hagyományos postai levél vagy személyes bejelentés útján is közölheti.

43.2. Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vevőnek. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vevőnek.

43.3. Az írásbeli panaszt Eladó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasítása esetén álláspontját érdemi indokolással látja el. A panaszkezelés dokumentációját Eladó 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

43.4. A Vevő panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság
Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Főosztály

A fenti Általános Szerződési Feltételeket átvettem, az Eladó képviselőjével egyedileg megtárgyaltuk, közösen értelmeztük, azokat teljeskörűen megismertem és aláírással is megerősítetten magamra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el:

1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

Telefon: +36 1 459 4843

e-mail: govgyved@pest.gov.hu

IX. Vis maior

44. **Vis maior:** olyan abszolút jellegű, előre nem látható, a felek önhibáján és ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, amelynek következményeit az adott helyzetben általában elvárható gondosság tanúsítása mellett sem képesek elhárítani. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a felek bármelyike részben vagy egészben azért nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit, mert a vis maior fennállása lehetetlenné teszi valamelyik vagy mindkét fél szerződésből eredő valamely kötelezettségének egészben vagy részben történő teljesítését. Vis maior esetén az érvényesen létrejött szerződés nem szűnik meg, de a teljesítése a vis maiorra minősülő esemény fennállásáig átmenetileg lehetetlenné válik. A felek közötti jogviszonyban vis maiorra minősül különösen, de nem kizárólagosan: természeti csapások, olyan emberi megmozdulások, amelyek ellenállhatatlanul, elemi erővel hatnak (emberi eredetű vis maiorra tekinthető például akár Magyarországon akár a világon máshol zajló háború, forradalom, lázadás és egyéb zavargások, a pénz nem megszűnése nélkülül, hogy új pénznem lépne a megszűnt helyébe, kormányzati intézkedések, közlekedési zavarok, alapanyag hiány, fuvarozói hiány, üzemanyag ellátási problémák vagy abból adódó logisztikai problémák, járványügyi helyzettel vagy bármely okból kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő akadályoztatás, terrorcselekmény, árvíz, tűzvész, földrengés, súlyos járvány, sztrájk stb. - kivéve a fizetési akadályokat - feltéve, hogy ezen körülmény ténylegesen akadályozza az adott felet a kötelezettségeinek teljesítésében. Felek kifejezetten rögzítik, annak ellenére, hogy az ítékezési gyakorlat a koronavírus-járványt nem tekinti vis maior helyzetnek, ugyanakkor mivel annak időtartama, valamint a koronavírus járvány jövőbeni jogi, gazdasági, illetve humán következményei a jelen szerződés aláírásakor ismeretlenek a felek előtt, ezért amennyiben a jövőben a koronavírus-járvány jogi, gazdasági, illetve humán következményei a jelen szerződés teljesítését adott időszakra ténylegesen lehetetlenné teszik, annyiban a felek a szerződéses együttműködésükben vis maior körülménynek elfogadják.

45. Amennyiben a szerződés teljesítése vis maior okból késedelmet szenved, vagy ennek veszélye fenyeget, Eladó jogosult a teljesítési határidő egyoldalú módosítására a Vevő írásbeli tájékoztatása mellett. Ezen esetekre felek az Eladó kárfelelősségit kifejezetten kizárják.

46. Amennyiben a vis maiorból eredő akadályoztatás 3 hónapnál hosszabb, a feleknek jogában áll a szerződéstől elállni.

X. Közlések formája, hatályosulása

47. A Felek felelősek azért, hogy az általuk a szerződéskötéskor megadott adatok a valóságnak megfeleljenek és kötelesek a másik felet kapcsolattartáshoz és kézbesítéshez szükséges adataikban bekövetkező változásról haladéktalanul értesíteni.

48. Felek megállapodnak abban, hogy együttműködésük során írásban megtett és kézbesített közlésnek minősülnek: a) a Halasztott Adásvételi Szerződésben megjelölt email címekre továbbított küldemények esetén az e-mail üzenetnek a címzett Fél SMTP szerverén történő áthaladásának időpontját követő napitári napon. Az ellenkező bizonyításig az áthaladás időpontjának az e-mail üzenetben megjelölt ún. küldési időpontot kell tekinteni, kivéve, ha az e-mail üzenetben megjelölt küldési időpont nyilvánvalóan hibás, amely esetben a tényleges áthaladás időpontját kell figyelembe venni. A címzett által küldött nem automatikus válaszüzenet az e-mail útján tett közlést önmagában kézbesítettként igazolja; b) ajánlott, tértivevényes küldeménnyel; c) futárral történő, átvételt is igazoló kézbesítéssel; d) személyesen, átvételt is igazoló kézbesítéssel megtett közlések. A kézbesítés időpontjának kell tekinteni: a) személyes vagy futár általi kézbesítés esetén a küldemények átvételére jogosult személy aláírásával igazolt átvétel időpontját; b) postai kézbesítés esetén a tértivevényen megjelölt napot. Amennyiben bármelyik fél által a másik részére tértivevánnyal megküldött levél a jelen szerződésben megjelölt, vagy utóbb megváltozott, és írásban bejelentett címről *„nem vette át”, „nem fogadta el”, „elkölőzött”, „ismeretlen”, „nem kereste”* vagy egyéb azonos jelentésű jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy azt felek a feladás napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintik, és a feladó jogosult a kézbesített levélhez fűződő jogkövetkezményeket érvényesíteni.

XI. Adatkezelés

49. Eladó a felek közötti jogviszony kezelésével összefüggésben kezeli a Vevő adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/678 rendelete, továbbá az információs önröndelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által meghatározott keretek között, a globero.hu oldalon közzétett Adatvédelmi Tájékoztatóban részletesen meghatározott szabályok szerint.

XII. Záró rendelkezések

50. Eladó a szerződés teljesítéséhez teljesítési segédet vagy egyéb közreműködött korlátozás nélkül jogosult igénybe venni, akiknek a jogellenes magatartásért úgy felel, mintha azt saját maga követte volna el.

51. Amennyiben az Eladó valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozattal érvényes.

52. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. szeptember 1. napján lépnek hatályba, és az általános szerződési feltételek korábbi szövegének helyébe lépnek, egyidejűleg a korábban kibocsátott ÁSZF hatályát veszti.

Budaörs, 2025.október 1.

Globero HOME Kft.